

收退费公示

一、收费项目

课程服务费、合同列示的其他收费项目

二、收费标准

微语言为公立学校和培训机构提供在线外教双师课程解决方案,有多种类型的英语口语直播课程供您选择,每种课程包的课程使用和扣除规则略有不同。即使相同内容的课程包,在不同的推广期、针对不同(新老用户)的课时使用及扣除规则亦会不尽相同。

三、退费办法

购买微语言课程的客户,满足下列条件情况的,可申请退费:

- 1、合同期内,客户提起的退费申请,经双方协商同意,可准予退费;
- 2、任一卡类产品,开卡之前,说明原因,经双方友好协商,可申请退费。

如需了解更多收费项目、标准和退费信息,请查阅双方签订的课程合作协议,或询问您的销售顾问或客服人员。